



Copa Libertadores

Preguntas frecuentes | Socio Activo

1) Soy socio activo, ¿cómo hago para comprar mi adicional?

Ingresá a <https://soysocio.bocajuniors.com.ar/> Inicia sesión con tu usuario y contraseña y presioná el botón “Comprar Platea”, luego seguí las indicaciones de la página para concretar la operación.

2) No tengo usuario de soy socio, ¿cómo tengo que hacer para registrarme?

Ingresá a <https://soysocio.bocajuniors.com.ar/> registrate con un usuario y contraseña luego seguí las indicaciones de la página para completar el registro.

3) No recuerdo mi contraseña de Soy Socio, ¿cómo tengo que hacer para recuperarla?

Ingresá a <https://soysocio.bocajuniors.com.ar/> presiona el botón “Iniciá sesión” y en la parte inferior derecha del formulario hace click en “Recuperar mi clave” y seguí las indicaciones de la página para completar el proceso.

4) ¿Dónde consulto los precios antes de comprar?

Podes consultar precios en nuestro sitio oficial <http://www.bocajuniors.com.ar/> en la nota web del carrusel principal de la home.

5) ¿Qué ubicaciones puedo comprar?

Podes comprar adicionales de generales. Plateas vas a poder comprar siempre y cuando esté habilitada la operación en el sitio, tené en cuenta que cuando este momento ocurra se estará comunicando en nuestros canales oficiales cualquier novedad al respecto.

6) ¿Puedo comprar más de un adicional?

No, es solo una adicional por socio.

7) ¿Cuáles son los locales de Pago Fácil habilitados para pagar mi adicional de socio?

Podes consultar precios en nuestro sitio oficial <http://www.bocajuniors.com.ar/> en la nota web del carrusel principal del home.

8) Compré mi adicional de socio, ¿cómo hago el día del partido?

Una vez completa la transacción, tu adicional se cargará en tu carnet de socio.

9) Perdí mi carnet de socio, ¿puedo comprar igual?

Sí, siempre y cuando tu carnet no esté retenido por mal uso; para verificar la información comunicate al 5777-1200 de lun a vie de 9 a 21 hs.

Una vez realizada la compra y que tu caso no esté en la condición antes mencionada, podes acercarte al club de lun a vie de 10 a 19 hs, para solicitar la impresión de una nueva credencial. Y tu adicional comprada será cargada en ese nuevo plástico.

O bien dirigirte al puesto de Brandsen e Irala 3 hs antes del partido, para que se pueda realizar la gestión del ingreso al estadio.

10) Me robaron el carnet de socio, ¿puedo comprar igual?

Sí, siempre y cuando tu carnet no esté retenido por mal uso; para verificar la información comunicate al 5777-1200 de lun a vie de 9 a 21 hs.

Una vez realizada la compra y que tu caso no esté en la condición antes mencionada, podés acercarte al club de lun a vie de 10 a 19 hs, para solicitar la impresión de una nueva credencial. Y tu adicional comprada será cargada en ese nuevo plástico.

O bien dirigirte al puesto de Brandsen e Irala 3 hs antes del partido, para que se pueda realizar la gestión del ingreso al estadio

11) No hice el cambio de carnet, ¿puedo comprar igual?

Una vez realizada la compra podés acercarte al club de lun a vie de 10 a 19 hs, para solicitar la gestión de la nueva credencial. Tú adicional comprada será cargada en ese nuevo plástico.

O bien dirigirte al puesto de Brandsen e Irala 3 hs antes del partido con tu DNI y carnet de socio viejo, para que se pueda realizar la gestión del ingreso al estadio

12) No se imprime el código de barras en mi voucher para ir a Pago Fácil, ¿qué tengo que hacer?

Podés consultar en la parte de “Mis reservas” en tu sesión de socio en el sitio <https://soysocio.bocajuniors.com.ar/> y volver a imprimirlo.

También como chequeo adicional, podés revisar que tu navegador no este bloqueando las imágenes.